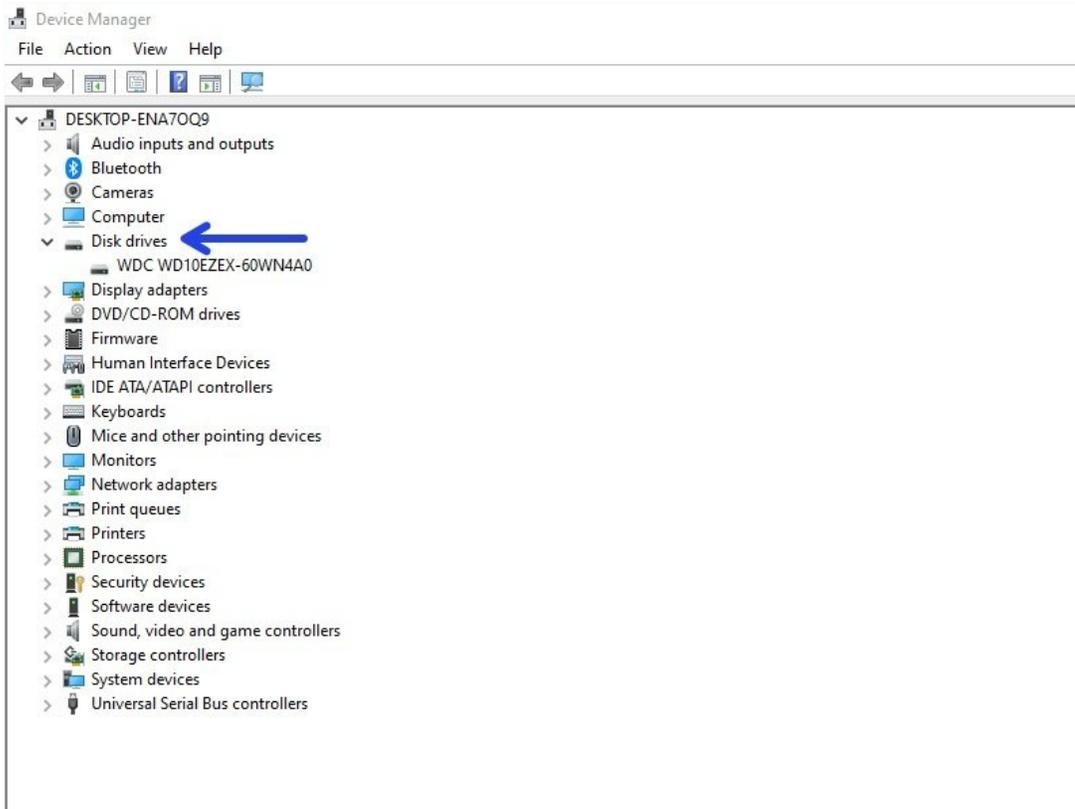




修复东芝外置硬盘在 Windows 10 中无法识别的问题

撰写者: Michael Luo



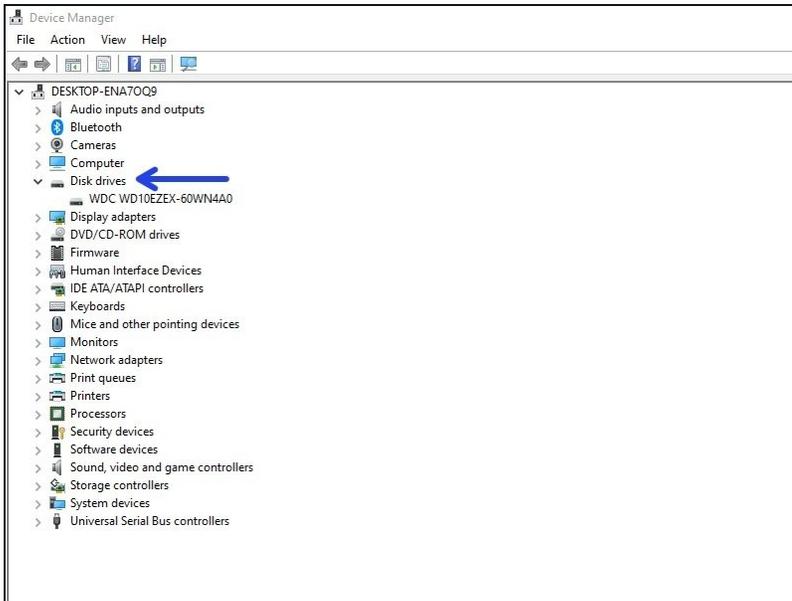
🔧 工具:

Disk Management (1)

Windows Device Manager (1)

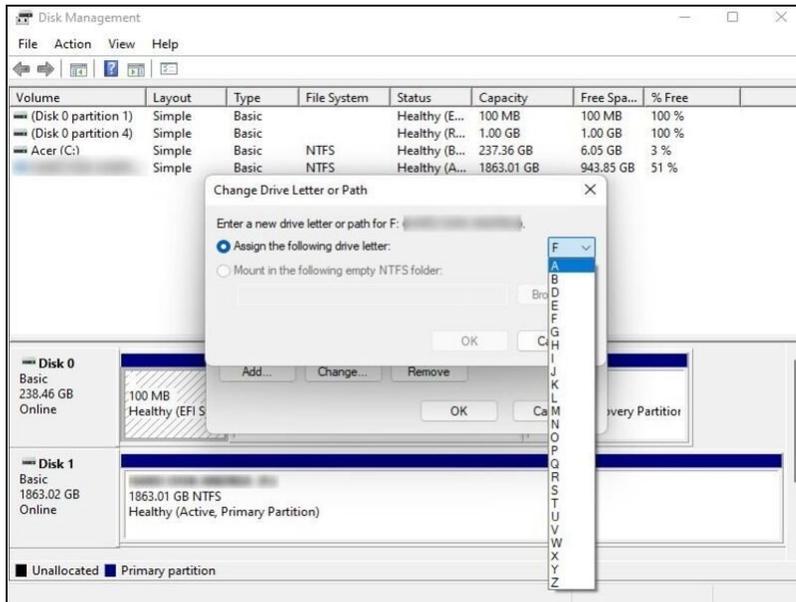
MiniTool Partition Wizard (1)

步骤 1 — 检查驱动更新



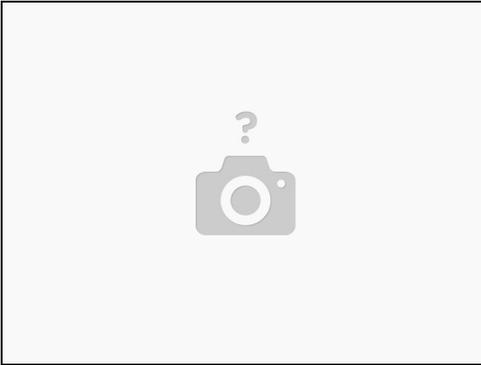
- 按 Windows + R 快捷键调出“运行”窗口，输入“devmgmt.msc”，按“确认”。在弹出的窗口中展开“磁盘驱动器”，在“可移动存储介质”上右键，点击“更新驱动程序”。
- 如果有任何待安装的更新，跟随屏幕上的提示升级驱动程序。

步骤 2 — 在磁盘管理中查看并为其分配盘符



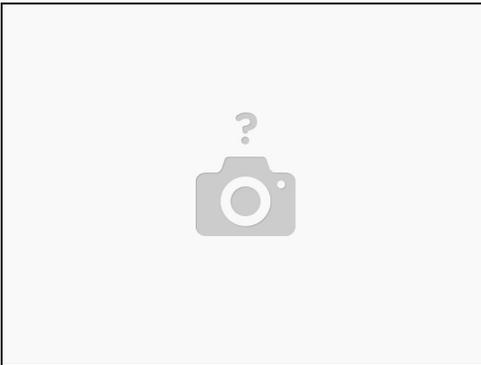
- 有经验的用户在发现 Windows 没有检测到外部硬盘时，会检查磁盘管理中是否有这块盘。要打开磁盘管理工具，右键点击“这台电脑”（或 Windows 7 中的“我的电脑”），在右键菜单中选择“管理”，进入计算机管理，然后在左边选择“磁盘管理”。
- 一旦驱动器盘符丢失，Windows 就无法识别该硬盘，但我们可以在“计算机管理”窗口中看到它。现在，我们必须为硬盘分配一个盘符，这样 Windows 才能识别它。
- 右键这个未被识别的硬盘，选择“更改驱动器号和路径”。
- 点击“添加”，选择一个未被使用的盘符，然后点击“确认”。

步骤 3 — 为硬盘分区



- 如果你看到了未识别的硬盘，并且它的空间是黑色背景，上面写着“未分配”，说明你的磁盘没有分区。你需要为其分区，然后 Windows 就可以正常识别它了。
 - 我们知道，Windows 磁盘管理工具、diskpart 命令、[MiniTool 分区向导](#)等免费分区魔术师等不同工具都可以帮助创建分区。
- ① 建议您观看本[视频](#)，使用 Windows 磁盘管理工具进行操作

步骤 4 — 格式化磁盘



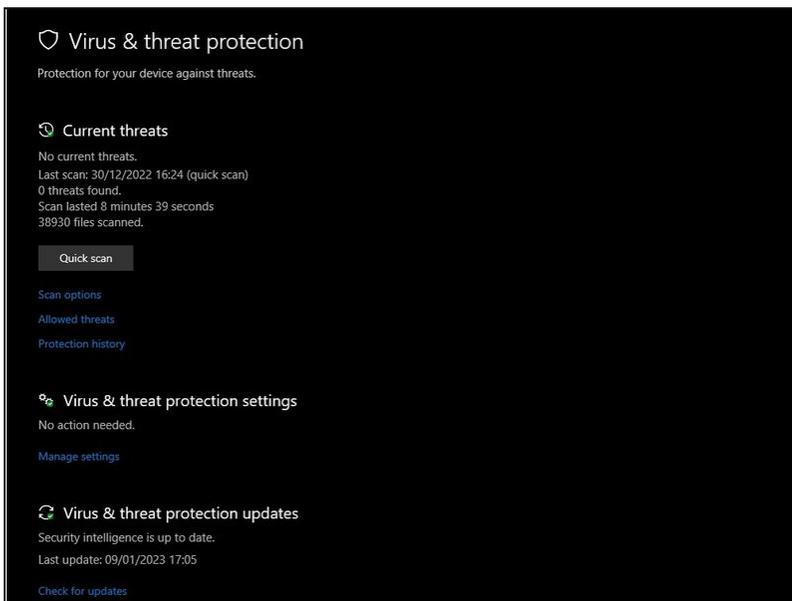
- 众所周知，如果你把一块新的移动硬盘连接到电脑上，Windows 可能不会正确识别它，因为你还没有对其进行格式化。按照前文所述的方式打开磁盘管理。
- 在这块磁盘的名称上右键，选择“格式化”，不用理会那些选项，直接点击“格式化”。
- 注意：在初始化过程中，系统会提示你选择是使用主引导记录（MBR）还是 GUID 分区表（GPT）作为东芝外置硬盘的分区样式。一般情况下，如果你的硬盘容量超过 2TB，最好选择 GPT，因为 MBR 不能利用 2TB 以上的硬盘空间，就像 32 位 Windows 最多只能使用 4GB 内存一样。如果你好奇为什么，分区表限制。

步骤 5 — 将磁盘格式化为 NTFS 格式



- 如果您的东芝外置硬盘被分区成错误的文件系统，您也会遇到外置硬盘无法识别的问题。例如，您可能用 Linux 的 ext4 文件系统或 Mac 的 HFS Plus 文件系统格式化了硬盘。或者，您的驱动器文件系统被损坏，显示为 RAW。
- 但是，Windows 无法识别这些文件系统，所以你在资源管理器中看不到使用这些文件系统的磁盘。
- 首先，备份这块硬盘上的所有重要文件，然后，将硬盘格式化为 NTFS 格式或者 FAT32 格式，这样 Windows 就能识别它了。

步骤 6 — 对硬盘杀毒



- 为防止恶意软件感染造成问题，请首先扫描电脑，如果没有问题，再扫描外置硬盘。
- 禁用外部 USB 的自动执行功能，然后在尝试备份或恢复之前进行扫描。你不会想要包含任何病毒。此步骤应在 Windows 可以看到硬盘时立即执行。

如果需要重新安装你的设备，请反向执行这份教程。